

Särskilda villkor, Optimax

Dessa särskilda villkor gäller för Evoltas tjänst Optimax och är ett separat tjänsteavtal mellan Kunden och EVLTA AB, org.nr 559520-1954.

Optimax är en energitjänst som kan tecknas som tillägg till Evoltas elhandelsavtal. Optimax är inte en förutsättning för att teckna Evoltas elhandelsavtal.

EVLTA AB
Tunavägen 257
784 63 Borlänge
E-post: info@evolta.se
Org.nr: 559520-1954

1. Tjänsten Optimax

Evolta tillhandahåller genom Optimax en teknikdriven tjänst för styrning, optimering, handel och analys av el och energiresurser.

Tjänsten kan, där det är tekniskt, kommersiellt och regulatoriskt möjligt, omfatta:

- optimering av elanvändning
- styrning av batteri och andra energiresurser
- deltagande i energi-, effekt- och stödtjänstmarknader
- energihandel och prisoptimering
- analys av energianvändning och produktionsdata
- tillgång till digital plattform, mjukvara och tillhörande hubb

Evolta kan använda externa partners, aggregatorer, tekniska leverantörer, balansansvariga parter, systemoperatörer och andra marknadsaktörer för att tillhandahålla hela eller delar av Tjänsten.

2. Förutsättning för Optimax

Optimax förutsätter att Kunden under hela tjänstens löptid har ett aktivt Optimax Elavtal med Evolta för samma anläggningspunkt.

Tjänsten är tekniskt och kommersiellt beroende av att Evolta är elhandelsleverantör för den aktuella anläggningen.

Om Kunden avslutar sitt elhandelsavtal med Evolta eller byter elhandelsleverantör, och detta medför att Optimax inte längre kan tillhandahållas, ska detta anses utgöra en förtida uppsägning av Optimax från Kundens sida.

3. Aktivering av Optimax

Optimax anses aktiverad när Evolta har teknisk möjlighet att börja leverera Tjänsten för Kundens anläggning.

Aktivering kan ske för både nyinstallerade anläggningar och befintliga anläggningar som Kunden redan äger eller disponerar.

För att Optimax ska kunna aktiveras krävs, i den utsträckning det är relevant för den aktuella anläggningen, att:

- anläggningen är färdigställd eller redan i drift
- installationen är korrekt utförd enligt tillverkarens och Evoltas tekniska krav
- nödvändig hårdvara, mätning, kommunikation och/eller integration är installerad och fungerande
- Optimax-hubb är installerad och uppkopplad i de fall Evolta bedömer att hubb krävs för den aktuella anläggningen
- nödvändiga behörigheter, integrationer, fullmakter och samtycken finns på plats
- anläggningen är verifierad och godkänd i Evoltas anvisade system
- godkänd föransökan och/eller färdiganmälan finns där detta krävs

Om Optimax kan tillhandahållas utan separat Optimax-hubb ska kravet på hubb inte gälla.

Tid innan Tjänsten aktiverats räknas inte som aktiv tjänstetid.

4. Avtalstid och bindningstid

Optimax gäller under en fast avtalsperiod om trettiosex (36) månader från den dag då Tjänsten aktiverats, om inte annat särskilt framgår av Kundens avtalsbekräftelse.

Efter den första avtalsperioden förlängs Optimax automatiskt med tjugofyra (24) månader i taget, om avtalet inte sägs upp senast trettio (30) dagar före pågående avtalsperiods slut.

Om provotid, kortare bindningstid eller annan avvikande avtalsperiod har avtalats ska detta framgå av Kundens avtalsbekräftelse.

5. Avgift för Optimax

Optimax ingår i Kundens samlade abonnemang med Evolta och debiteras enligt villkoren för Kundens elhandelsavtal.

Någon separat månadsavgift för Optimax debiteras normalt inte, om inte annat särskilt framgår av Kundens avtalsbekräftelse.

6. Förtida uppsägning

Om Kunden säger upp Optimax före pågående avtalsperiods slut, eller om Tjänsten upphör därför att Kunden avslutar sitt elhandelsavtal med Evolta på ett sätt som medför att Optimax inte längre kan tillhandahållas, har Evolta rätt att debitera en förtida uppsägningsersättning om tvåtusen niohundra (2 900) kronor inklusive moms.

Ersättningen avser kostnader för onboarding, teknisk aktivering, systemintegration, administration, kunduppsättning, support och andra etableringskostnader kopplade till Tjänsten.

Förtida uppsägningsersättning debiteras inte om:

- Kunden har rätt att säga upp avtalet på grund av att Evolta väsentligen brustit i sina skyldigheter enligt avtalet
- Kunden flyttar från fastigheten och uppfyller villkoren för flytt enligt punkt 7

- annat särskilt framgår av Kundens avtalsbekräftelse

7. Flytt och överlåtelse

Om Kunden säljer fastigheten eller permanent flyttar från den anläggning där Optimax tillhandahålls, har Kunden rätt att avsluta Optimax utan förtida uppsägningsersättning, förutsatt att Kunden kan visa att flytt eller försäljning har skett.

Evolta har rätt att begära skälig dokumentation, exempelvis överlåtelsehandling, köpeavtal, nytt boendeintyg, folkbokföringsuppgift eller annan handling som styrker flytten.

Om Kunden säljer fastigheten kan Kunden även begära att Optimax överläts till ny ägare av fastigheten.

Överlåtelse förutsätter att den nya ägaren godkänns av Evolta samt uppfyller de tekniska och avtalsmässiga förutsättningarna för Tjänsten, inklusive krav på aktivt Optimax Elavtal med Evolta för samma anläggningspunkt.

Evolta har rätt att ta ut en administrativ avgift för överlåtelsen enligt vid var tid gällande prislista.

Evolta ska eftersträva att överlåtelse genomförs när detta är praktiskt möjligt.

8. Savings och earnings

Optimax kan generera ekonomiskt utfall genom savings och earnings.

Savings avser besparingar som kan uppstå genom exempelvis:

- ökad egenförbrukning
- arbitrage
- laststyrning
- peak shaving
- optimering av energianvändning

Earnings avser intäkter från deltagande i energi-, frekvens-, effekt- och stödtjänstmarknader.

Earnings regleras månadsvis, om inte annat särskilt avtalats.

Minst femtio (50) procent av den faktiska nettoersättning som Evolta erhåller från aggregator, marknadspartner eller annan relevant tredje part för Kundens deltagande i stödtjänster tillfaller Kunden.

Med nettoersättning avses den ersättning som faktiskt tillfaller Evolta efter avdrag för externa avgifter och kostnader kopplade till marknadsdeltagande, aggregatorer, balansansvar, systemoperatörer, tekniska leverantörer eller andra relevanta tredjepartsaktörer.

Om ersättningen från exempelvis aggregatorn Fever eller annan motsvarande aktör ändras, påverkas även Kundens ersättning i motsvarande mån.

Evolta kan i sina system visa bruttointäkt, nettointäkt eller annan relevant sammanställning av utfall från Tjänsten.

9. Hantering av positivt saldo och utbetalning

Eventuellt ekonomiskt överskott som tillkommer Kunden genom Optimax registreras löpande som ett positivt saldo hos Evolta.

Positivt saldo används i första hand som tillgodohavande och avräknas mot Kundens kommande fakturor, avgifter eller andra belopp hänförliga till Kundens avtal med Evolta.

Kunden har rätt att begära utbetalning av positivt saldo, förutsatt att:

- Kundens uppgifter för utbetalning är korrekta
- Kunden inte har några förfallna skulder till Evolta
- beloppet är slutligt fastställt och inte föremål för korrigerig från aggregator, marknadsaktör, nätägare, balansansvarig eller annan relevant tredje part

Evolta har rätt att ta ut en administrativ avgift för manuell utbetalning enligt vid var tid gällande prislista eller Kundens avtalsbekräftelse.

Evolta har rätt att i första hand kvitta positivt saldo mot förfallna fordringar, avgifter eller andra obetalda belopp hänförliga till Kundens avtal med Evolta.

Evolta ska normalt genomföra begärd utbetalning inom trettio (30) dagar från godkänd begäran.

Evolta har rätt att hålla inne, justera eller återföra saldo vid uppenbara mätfel, efterregleringar, återkrav eller andra korrigeringar från aggregator, marknadsaktör, nätägare, balansansvarig eller annan relevant tredje part.

10. Ingen garanti

Optimax innebär ingen garanti eller utfästelse avseende nivå på besparingar, intäkter eller annat ekonomiskt utfall, om inte särskilda garantivillkor uttryckligen har avtalats separat.

Eventuella besparingar eller intäkter är marknadsberoende och kan variera över tid. Utfallet kan vara positivt, neutralt eller utebli helt.

Historiska, beräknade eller illustrativa utfall är inte en garanti för framtida utfall.

11. Tekniska krav

För att anläggningen ska kunna delta i Optimax, stödtjänster och därmed generera earnings krävs att:

- anläggningen är i drift och tillgänglig för styrning minst åttiofem (85) procent per kalendermånad
- växelriktare och Optimax-hubb är anslutna på det sätt Evolta anvisar, exempelvis via trådad LAN-kabel när detta krävs
- installationen är korrekt utförd enligt tillverkarens och Evoltas tekniska krav
- anläggningen är verifierad och godkänd i Evoltas anvisade system
- godkänd föranmälan och godkänd färdigianmälan finns där detta krävs
- nät och anläggning medger export, styrning och deltagande i handel och stödtjänster utan relevanta begränsningar

- Kunden lämnar de fullmakter, behörigheter och samtycken som krävs för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas

Installation, uppkoppling och att ovanstående förutsättningar uppfylls är installatörens och/eller Kundens ansvar, om inte annat särskilt avtalats.

12. Begränsningar

Utfallet från optimering, energihandel och deltagande i stödtjänster kan påverkas av omständigheter utanför Evoltas kontroll, inklusive men inte begränsat till:

- begränsningar eller villkor hos nätägare
- lokala nätförhållanden eller kapacitetsbegränsningar
- förändringar i externa energimarknader, prisnivåer eller ersättningsmodeller
- regulatoriska förändringar, myndighetsbeslut eller ändrade branschregler
- tekniska begränsningar i anläggningen, kommunikation eller tredjepartssystem
- fel, driftstörningar eller begränsningar hos externa partners eller marknadsaktörer
- force majeure

Evolta ansvarar inte för om optimering, handel eller stödtjänstdeltagande helt eller delvis begränsas till följd av sådana omständigheter.

13. Drift av energianläggning och hårdvara

Optimax kan innebära styrning av energisystem såsom batteri, växelriktare, solcellsanläggning och andra anslutna komponenter.

Sådan styrning kan omfatta laddning och urladdning av batterier, effektstyrning, energihandel samt deltagande i stödtjänstmarknader.

Evolta ansvarar inte för normalt slitage, degradering eller förändrad prestanda i batterier, växelriktare, solpaneler eller annan hårdvara som uppstår till följd av normal användning av energisystemet, optimeringstjänster, energihandel eller deltagande i stödtjänstmarknader.

Evolta ansvarar inte heller för hårdvarans funktion, garanti eller livslängd. Sådant ansvar ligger hos respektive tillverkare eller installatör enligt deras produkt- och installationsgarantier.

För att Tjänsten ska fungera har Evolta rätt att installera, uppdatera och ändra mjukvara, firmware och konfiguration i Optimax-hubben samt tillhörande system och integrationer.

14. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att:

- lämna korrekta uppgifter till Evolta
- säkerställa att anläggningen är korrekt installerad och i drift
- hålla nödvändig internetuppkoppling och teknisk anslutning fungerande
- inte koppla bort, manipulera eller på annat sätt hindra styrning, mätning eller uppkoppling som krävs för Tjänsten
- informera Evolta om väsentliga förändringar i anläggningen, fastigheten, nätanslutningen eller Kundens elhandelsavtal

- följa de instruktioner som Evolta lämnar för Tjänstens funktion

Om Kunden inte uppfyller dessa krav kan Tjänstens funktion, savings och earnings påverkas eller utebli.

15. Support

Evolta ansvarar för support avseende Tjänstens funktion.

Evolta ansvarar inte för installation, fysisk konfiguration eller funktion hos energisystem, nätverksutrustning eller annan hårdvara som installerats eller levererats av tredje part, om inte annat särskilt avtalats.

Kunden ska i första hand kontakta Evoltas kundservice vid frågor eller felanmälan.

16. Ändringar av Optimax

Evolta har rätt att ändra villkor, tekniska krav, avgifter och ersättningsmodeller för Optimax i den utsträckning som följer av tillämplig lag, gällande regler och avtalet.

Om ändringen är till nackdel för Kunden ska information lämnas i skälig tid innan ändringen träder i kraft, och minst trettio (30) dagar i förväg, om inte längre tid följer av lag.

Om en ändring är väsentlig och till nackdel för Kunden har Kunden rätt att säga upp Optimax innan ändringen träder i kraft, i den utsträckning sådan rätt följer av tvingande lag.

17. Personuppgifter och kommunikation

Evolta behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (GDPR).

Personuppgifter behandlas bland annat för att:

- ingå och administrera avtal
- leverera, driva och utveckla Optimax och tillhörande tjänster
- analysera och optimera energianvändning, energisystem och produktionsdata
- hantera fakturering, betalning och kundsupport
- uppfylla rättsliga skyldigheter

Evolta kan dela nödvändiga uppgifter med samarbetspartners, tekniska leverantörer, aggregatörer, systemoperatörer och marknadsaktörer i den utsträckning som krävs för att leverera Tjänsten.

Mer information om hur Evolta behandlar personuppgifter finns i Evoltas integritetspolicy.

18. Force majeure

Evolta är befriat från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet om detta beror på omständigheter utanför Evoltas kontroll, såsom myndighetsbeslut, krig, strejk, driftstörningar, störningar i elmarknadens system, störningar hos externa aktörer, avbrott hos nätägare eller annan händelse som Evolta inte skäligen kunnat förutse eller förhindra.

19. Tillämplig lag och tvist

Avtalet ska tolkas och tillämpas enligt svensk rätt.

Tvist ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Om Kunden är konsument och tvisten inte kan lösas direkt med Evolta kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist kan även prövas av svensk allmän domstol.

20. Kontakt

EVLTA AB
Tunavägen 257
784 63 Borlänge
E-post: info@evolta.se
Org.nr: 559520-1954