

Allmänna villkor, Optimax Elavtal Kvartspris

1. Parter

Dessa allmänna villkor för elhandelsavtal gäller mellan kunden, nedan kallad Kunden, och EVLTA AB, org.nr 559520-1954, nedan kallat Evolta.

EVLTA AB
Tunavägen 257
784 63 Borlänge
E-post: info@evolta.se
Org.nr: 559520-1954

2. Avtalets omfattning

Elhandelsavtalet omfattar Evoltas leverans och prissättning av el till Kundens anläggningspunkt.

Elhandelsavtalet omfattar inte elnätsavgifter, nätabonnemang, överföringsavgifter, effektavgifter eller andra avgifter som tas ut av Kundens nätägare. Sådana avgifter faktureras separat av respektive nätägare.

Evoltas elhandelsavtal är ett självständigt elhandelsavtal. Kunden kan teckna elhandelsavtal med Evolta utan krav på att köpa Optimax eller någon annan tjänst eller produkt från Evolta.

Om Kunden väljer att även teckna Optimax, produktionsavtal eller andra energitjänster från Evolta regleras dessa genom separata villkor och avtal.

3. Avtalstyp

Evolta erbjuder genom Optimax Elavtal Kvartspris ett löpande elhandelsavtal baserat på kvartsavräknat marknadspris.

Kundens elpris följer spotpriset på den nordiska elbörsen för det elområde där Kundens anläggning är belägen, enligt gällande kvartsupplösning.

Avtalet gäller tills vidare och saknar bindningstid, om inte annat särskilt framgår av Kundens avtalsbekräftelse.

4. Elpris och prismodell

Elpriset baseras på spotpris från den nordiska elbörsen för det elområde där Kundens anläggning är belägen, enligt gällande marknadsupplösning.

På spotpriset tillkommer:

- Evoltas fasta påslag
- fast avgift om 59 kronor per månad inklusive moms, om inte annat särskilt framgår av Kundens avtalsbekräftelse
- rörliga externa kostnader hänförliga till elhandeln

- energiskatt, moms och andra lagstadgade skatter och avgifter i den utsträckning de ska debiteras Kunden av elhandelsföretaget

Om inget annat anges i Kundens avtal är Evoltas fasta påslag 4 öre/kWh exklusive moms.

Rörliga externa kostnader kan bland annat avse kostnader för elcertifikat, ursprungsgarantier, balansansvar, systemtjänster samt avgifter till marknadsaktörer, myndigheter och andra relevanta aktörer inom elmarknaden.

Aktuella priser, avgifter och villkor framgår vid tecknande av avtal, på Kundens avtalsbekräftelse och, när det krävs, på Elpriskollen.

5. Jämförpris

Evolta redovisar jämförpris i enlighet med tillämpliga regler och Energimarknadsinspektionens anvisningar.

Jämförpriset är avsett att göra det enklare för Kunden att jämföra olika elavtal och inkluderar de kostnader som enligt gällande regler ska ingå i jämförpriset.

Aktuellt jämförpris framgår i samband med tecknande av avtal och, när avtalet omfattas av rapporteringsskyldighet, på Elpriskollen.

6. Avtalstid och uppsägning

Elhandelsavtalet gäller tills vidare, om inte annat framgår av Kundens avtal.

Kunden har rätt att säga upp elhandelsavtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid, om inte annat följer av tillämplig lag eller elmarknadens regler.

Om Kunden byter elhandelsleverantör upphör Evoltas elleverans från den dag då leverantörsbytet träder i kraft enligt elmarknadens regler.

7. Leveransstart och leverantörsbyte

Leveransstart sker enligt den tidpunkt som bekräftats av Evolta och i enlighet med elmarknadens regler för leverantörsbyte och inflytt.

För att Evolta ska kunna påbörja elleverans krävs att nödvändiga uppgifter om Kundens anläggning, anläggnings-ID, nätområde och person- eller organisationsuppgifter är korrekta.

Evolta ansvarar inte för förseningar som beror på felaktiga eller ofullständiga uppgifter från Kunden, nätägaren eller annan tredje part.

8. Fullmakt och samtycke

Genom att ingå detta elhandelsavtal ger Kunden Evolta rätt att, i den utsträckning som krävs för att ingå, administrera och leverera Kundens avtalade tjänster, inhämta, lämna, verifiera och administrera uppgifter hos relevanta aktörer.

Fullmakten omfattar bland annat rätt för Evolta att:

- initiera och administrera leverantörsbyte
- kontakta Kundens nätägare och relevanta elmarknadsaktörer
- inhämta och verifiera anläggningsuppgifter, anläggnings-ID, nätområde och mätpunktsinformation
- inhämta mätvärden, historisk förbrukningsdata och, i förekommande fall, produktionsdata
- lämna nödvändiga uppgifter till nätägare, balansansvarig, aggregator, systemoperatör, teknisk partner eller annan relevant aktör för att möjliggöra leverans, mätning, optimering, fakturering och avräkning
- administrera Kundens elhandelsavtal, Optimax, produktionsavtal och andra avtalade tjänster med Evolta

Fullmakten gäller under den tid Kunden har ett aktivt avtal med Evolta och i den utsträckning som krävs för att Evolta ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

Kunden har rätt att återkalla fullmakten genom skriftligt meddelande till Evolta. Om återkallelsen medför att Evolta inte längre kan leverera eller administrera Kundens avtalade tjänster kan detta påverka möjligheten att tillhandahålla hela eller delar av tjänsterna.

9. Fakturering och betalning

Evolta fakturerar Kunden för elhandel enligt de mätvärden som rapporteras av Kundens nätägare eller annan behörig marknadsaktör.

Fakturering sker månadsvis, om inte annat följer av lag, myndighetskrav eller särskild överenskommelse.

Betalning ska ske senast på den förfallodag som anges på fakturan.

Vid försenad betalning har Evolta rätt att ta ut dröjsmålsränta, påminnelseavgift och andra lagstadgade avgifter enligt gällande rätt.

10. Pris- och villkorsändringar

Evolta har rätt att ändra priser, avgifter och villkor i den utsträckning som följer av tillämplig lag, gällande regler och avtalet.

För ändringar som avser konsumenters elhandelsavtal och som är till nackdel för Kunden lämnar Evolta information i ett särskilt meddelande senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft, om inte annan längre eller kortare tid följer av tvingande lag eller myndighetsbeslut.

Information om ändringar kan lämnas via e-post, faktura, Mina sidor, brev eller annan kommunikationskanal som avtalats med Kunden.

11. Ångerrätt

Om avtalet ingås på distans, exempelvis via internet eller telefon, eller utanför affärslokal, har Kunden normalt rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks.

Om Kunden uttryckligen begär att elleveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövar sin ångerrätt, har Evolta rätt att debitera Kunden för den el som redan har levererats fram till dess att Kunden meddelade Evolta att ångerrätten utövas.

Information om hur ångerrätten utövas samt standardformulär för frånträdande tillhandahålls av Evolta i samband med avtalets ingående.

12. Energikälla och ursprung

Evolta redovisar ursprung för den el som levereras till kunder i enlighet med gällande regelverk.

Om ett avtal anges ha ett visst ursprung eller en viss energikälla ska detta kunna styrkas genom ursprungsgarantier eller annan dokumentation enligt gällande regler.

Vilken energikälla eller ursprungsmärkning som gäller för Kundens avtal framgår av avtalsinformationen, produktinformationen eller annan information från Evolta.

13. Klagomål och kundservice

Om Kunden har frågor eller inte är nöjd med Evoltas hantering ska Kunden i första hand kontakta Evoltas kundservice.

Kontakt: info@evolta.se

Evolta ska hantera klagomål sakligt och skyndsamt.

Om Kunden är konsument och en tvist inte kan lösas direkt med Evolta kan Kunden vända sig till kommunal konsumentvägledning eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Kunden kan även få information via Konsumenternas Energimarknadsbyrå.

14. Personuppgifter

Evolta behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (GDPR).

Personuppgifter behandlas bland annat för att ingå och administrera elhandelsavtal, hantera fakturering och betalning, tillhandahålla kundservice, uppfylla rättsliga skyldigheter och kommunicera med Kunden.

Mer information om hur Evolta behandlar personuppgifter finns i Evoltas integritetspolicy.

15. Kommunikation

Evolta har rätt att kommunicera med Kunden via e-post, sms, telefon, brev, Mina sidor eller annan digital kanal som Kunden har angett eller som parterna kommit överens om.

Kunden ansvarar för att kontaktuppgifter som lämnats till Evolta är korrekta och uppdaterade.

16. Force majeure

Evolta är befriat från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet om detta beror på omständigheter utanför Evoltas kontroll, såsom myndighetsbeslut, krig, strejk, driftstörningar, störningar i elmarknadens system, avbrott hos nätägare eller annan händelse som Evolta inte skäligen kunnat förutse eller förhindra.

17. Tillämplig lag och tvist

Avtalet ska tolkas och tillämpas enligt svensk rätt.

Tvist ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Om tvisten inte kan lösas kan konsument vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist kan även prövas av svensk allmän domstol.