Allmänna villkor, Elhandel Kvartspris

Dessa villkor gäller mellan Kunden och EVLTA AB (Evolta) och reglerar leverans och prissättning av el till Kundens anläggningspunkt. Optimax och Produktion omfattas av ett separat avtal om energitjänster.

EVLTA AB
Tunavägen 257
784 63 Borlänge
E-post: info@evolta.se
Org.nr: 559520-1954

1. Avtalets omfattning

Elhandelsavtalet omfattar leverans och prissättning av el. Nätabonnemang, elnätsavgifter, överföringsavgifter och effektavgifter från nätägaren ingår inte. Kunden kan teckna elhandel utan Optimax.

2. Avtalstyp och elpris

Kundens elpris baseras på spotpriset på den nordiska elbörsen i Kundens elområde enligt gällande kvartsupplösning. Därutöver tillkommer Evoltas fasta påslag, fast månadsavgift, rörliga externa kostnader och tillämpliga skatter och avgifter.

Om inget annat anges i avtalsbekräftelsen är påslaget 4 öre/kWh exklusive moms och månadsavgiften 59 kr inklusive moms. Rörliga externa kostnader kan bland annat avse balansansvar, obalans, elcertifikat, ursprungsgarantier och avgifter för elmarknadens handel och avräkning. Aktuella kostnadsposter och nivåer publiceras i Evoltas prislista på evolta.se. Det belopp eller den beräkningsmodell som gäller vid avtalets ingående ska också anges i Kundens avtalsbekräftelse. Ändringar hanteras enligt punkt 8.

3. Jämförpris

Evolta redovisar jämförpris enligt gällande regler och lämnar aktuell prisinformation före avtalets ingående samt, när så krävs, på Elpriskollen.

4. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller löpande. Om ingen bindningstid särskilt anges i Kundens avtalsbekräftelse saknar avtalet bindningstid. Kunden har trettio (30) dagars uppsägningstid, om inte annat särskilt anges i avtalsbekräftelsen eller följer av tvingande lag. Kunden kan genomföra ett leverantörsbyte utan bytesavgift, även om bytet sker innan uppsägningstiden löpt ut. Optimax och andra energitjänster regleras genom separata avtal och upphör inte automatiskt vid leverantörsbyte.

Leverantörsbyte eller uppsägning av elhandeln innebär inte i sig uppsägning av ett separat avtal om Optimax och energitjänster. Sådant avtal sägs upp separat enligt sina villkor.

5. Leveransstart och leverantörsbyte

Leveransstart sker på bekräftad dag och enligt gällande marknadsregler. Kunden ansvarar för korrekta uppgifter om anläggnings-ID, nätområde och identitet. Evolta ansvarar inte för förseningar som orsakas av felaktiga eller ofullständiga uppgifter från Kunden eller tredje part, i den utsträckning detta är förenligt med tvingande lag.

6. Fullmakt och samtycke

Kunden ger Evolta rätt att i den utsträckning som behövs för elhandeln kontakta nätägare och marknadsaktörer, administrera leverantörsbyte, inhämta och verifiera anläggnings- och mätuppgifter samt lämna nödvändiga uppgifter till berörda aktörer. Fullmakten kan återkallas; detta kan påverka möjligheten att fullgöra avtalet.

7. Fakturering och betalning

Evolta fakturerar normalt månadsvis utifrån rapporterade mätvärden. Betalning ska ske på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta och lagstadgade avgifter kan tas ut enligt tillämpliga regler.

8. Pris- och villkorsändringar

Evolta får ändra priser, avgifter och villkor när det finns stöd i avtalet och tillämplig lag. Ändringar till Kundens nackdel meddelas särskilt minst två (2) månader innan de träder i kraft, om inte tvingande lag föreskriver annat. Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägnings- eller ändringsavgift fram till ändringens ikraftträdande. Ändringar av rörliga spotpriser enligt den avtalade prismodellen är inte i sig en villkorsändring.

9. Ångerrätt

Konsument som ingår avtal på distans eller utanför affärslokal har normalt fjorton (14) dagars ångerrätt enligt lag. Information och standardformulär lämnas i samband med avtalets ingående. Vid uttrycklig begäran om leverans under ångerfristen får Evolta, i den utsträckning lag medger, ta betalt för levererad el.

10. Energikälla och ursprung

Evolta redovisar ursprunget för levererad el enligt gällande regler. Eventuella särskilda uppgifter om energikälla eller ursprungsmärkning framgår av avtals- eller produktinformation.

11. Klagomål, personuppgifter och kommunikation

Kunden kan kontakta info@evolta.se för support och klagomål. Konsument kan få vägledning från Konsumenternas Energimarknadsbyrå och prövning hos ARN. Evolta behandlar personuppgifter enligt gällande dataskyddsregler och sin integritetspolicy. Kommunikation sker via de kontaktvägar Kunden lämnat.

12. Force majeure

Evolta ansvarar inte för dröjsmål eller underlåtenhet att fullgöra skyldighet i den utsträckning detta beror på en omständighet utanför Evoltas skäliga kontroll som Evolta inte skäligen kunde förutse eller undvika, exempelvis myndighetsbeslut, krig, arbetskonflikt, omfattande driftstörning, störning i elmarknadens system eller avbrott hos nätägare. Evolta ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa följderna. Kundens rättigheter enligt tvingande lag begränsas inte.

13. Tillämplig lag och tvist

Svensk rätt gäller. Tvist ska i första hand lösas genom dialog och kan därefter prövas av ARN eller svensk allmän domstol. Tvingande konsumentlagstiftning gäller före motstridiga villkor.

14. Branschvillkor och handlingarnas rangordning

För konsumenter gäller ELHANDEL 2025 K och för näringsidkare ELHANDEL 2025 N. Vid avvikelse mellan avtalshandlingarna gäller följande rangordning: (1) Kundens avtalsbekräftelse och individuellt överenskomna villkor, (2) särskilda villkor för aktuell tjänst, (3) dessa allmänna villkor och (4) tillämpliga

branschvillkor. För konsumenter gäller dock den för Kunden mest förmånliga bestämmelsen vid avvikelse mellan branschvillkoren och Evoltas villkor. Tvingande lag gäller alltid före motstridiga avtalsvillkor.

15. Överlåtelse av avtalet

Evolta får överlåta avtalet till ett annat bolag som kan fullgöra avtalet och har nödvändiga tillstånd och förutsättningar. Kunden ska informeras i förväg. Överlåtelsen får inte försämra Kundens rättigheter enligt tvingande lag eller innebära nya avgifter enbart på grund av överlåtelsen.